

Số: /QĐ-UBND

Tân Trung, ngày tháng 9 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Công bố lại tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015  
áp dụng trong hoạt động của UBND xã Tân Trung**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÂN TRUNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTG ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định 19/2014/QĐ-TTG ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng ISO xã Tân Trung.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lại tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng trong hoạt động của UBND xã Tân Trung, bao gồm 67 quy trình (*chi tiết danh mục và tài liệu kèm theo*)

**Điều 2.** Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức UBND xã Tân Trung có trách nhiệm tổ chức thực hiện áp dụng Hệ thống tài liệu trong các hoạt động của UBND xã nhằm phát huy hiệu quả và thực hiện đúng yêu cầu tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê, thành viên BCĐ ISO xã, cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã Tân Trung căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (đề T/h);
- BCĐ ISO huyện Tân Yên (b/c);
- CT, PCT UBND xã.
- BCĐ ISO xã;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Tiến Dũng**

## DANH MỤC

Các quy trình được xây dựng, cải tiến theo hệ thống quản lý chất lượng

ISO 9001:2015 áp dụng tại xã Tân Trung

(Kèm theo quyết định số:...../QĐ-UBND ngày ..... /9/2023

của Chủ tịch UBND xã Tân Trung)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>A</b>	<b>Mô hình HTQLCL và Các quy trình Bắt buộc (06 Quy trình):</b>		
1	Bản mô tả Hệ thống quản lý chất lượng	BMT	
2	Yêu cầu năng lực, trách nhiệm, quyền hạn của các chức danh công việc	YCNL	
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.VP.01	
4	Quy trình hướng dẫn quản lý rủi ro và cơ hội	QT.VP.02	
5	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT.VP.03	
6	Quy trình hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.VP.04	
<b>B</b>	<b>Các quy trình Nội bộ (06 Quy trình)</b>		
7	Quy trình tiếp nhận, thụ lý, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	QT.VP.05	
8	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT.VP.06	
9	Quy trình quản lý công văn đi, đến	QT.VP.07	
10	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	QT.VP.08	
11	Quy trình đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã Tân Trung	QT.VP.09	Xây dựng mới
12	Quy trình Cải tiến việc tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa	QT.VP.10	Xây dựng mới
<b>C</b>	<b>Các Quy trình giải quyết TTHC</b>		
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Nội vụ (05 Quy trình)</b>		
13	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.01	
14	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về	QT.NV.02	

	thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề		
15	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	QT.NV.03	
16	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về khen thưởng cho gia đình	QT.NV.04	
17	Thủ tục Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.NV.05	
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Giáo dục (02 quy trình)</b>		
18	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDĐT.01	
19	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDĐT.02	
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực tài nguyên môi trường (03 quy trình)</b>		
20	Hòa giải tranh chấp đất đai	QT.TNMT.01	
21	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	QT.TNMT.02	
22	Thủ tục xác nhận, chứng thực các giấy tờ liên quan lĩnh vực đất đai	QT.TNMT.03	Xây dựng mới
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực Văn hóa (04 quy trình)</b>		
23	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	QT.VH.01	
24	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa	QT.VH.02	
25	Thành lập Câu lạc bộ thể dục thể thao	QT.CLB.03	
26	Xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	QT.VH.04	
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực Lao động TB&amp;XH (16 quy trình)</b>		
27	1. Thăm viếng mộ liệt sỹ	QT.LĐTBXH.01	
28	2. Giải quyết trợ cấp mai táng phí đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế	QT.LĐTBXH.02	
29	3. Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sỹ	QT.LĐTBXH.03	
30	4. Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.LĐTBXH.04	
31	5. Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.LĐTBXH.05	
32	6. Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	QT.LĐTBXH.06	
33	7. Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	QT.LĐTBXH.07	

34	8. Hưởng chế độ trợ cấp Mai táng phí đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Cam-pu-chia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ	QT.LĐTBOXH.08	
35	9. Giải quyết mai táng phí đối với đối tượng trực tiếp tham gia chiến tranh chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước theo Quyết định 290/2005/QĐ-TTg ngày 08/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ	QT.LĐTBOXH.09	
36	10. Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	QT.LĐTBOXH.10	
37	11. Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	QT.LĐTBOXH.11	
38	12. Cấp lại bằng “Tổ quốc ghi công”	QT.LĐTBOXH.12	
39	13. Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	QT.LĐTBOXH.13	
40	14. Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật, cấp lại Giấy xác nhận mức độ khuyết tật trong trường hợp thay đổi dạng tật hoặc mức độ khuyết tật	QT.LĐTBOXH.14	
41	15. Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.LĐTBOXH.15	
42	16. Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.LĐTBOXH.16	
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực Tư pháp</b>		
43	Đăng ký khai sinh	QT.TP.01	
44	Đăng ký kết hôn	QT.TP.02	
45	Đăng ký việc nhận cha, mẹ con	QT.TP.03	
46	Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT.TP.04	
47	Đăng ký khai tử	QT.TP.05	
48	Đăng lại khai sinh	QT.TP.06	
49	Đăng ký lại kết hôn	QT.TP.07	
50	Đăng ký lại khai tử	QT.TP.08	
51	Đăng ký khai sinh cho trẻ em bị bỏ rơi	QT.TP.09	
52	Xác nhận tình trạng hôn nhân	QT.TP.10	
53	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.11	
54	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.TP.12	

55	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.TP.13	
56	Đăng ký giám hộ	QT.TP.14	
57	Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT.TP.15	
58	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha mẹ con..	QT.TP.16	
59	Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT.TP.17	
60	Chứng thực di chúc	QT.TP.18	
61	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT.TP.19	
62	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.TP.20	
63	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.TP.21	
64	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT.TP.22	
65	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.23	Xây dựng mới
66	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được	QT.TP.24	Xây dựng mới
67	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung hủy bỏ hợp đồng giao dịch	QT.TP.25	Xây dựng mới