

Số: /KH-UBND

Tân Trung, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính Nhà nước xã Tân Trung năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện Tân Yên về cải cách hành chính Nhà nước huyện Tân Yên năm 2024, UBND xã Tân Trung xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã Tân Trung năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng CCHC, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với chuyển đổi số toàn diện phấn đấu nâng cao thứ hạng về CCHC, môi trường đầu tư kinh doanh tạo động lực để đột phá và thu hút các nguồn lực đầu tư vào địa phương. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên ứng dụng hiệu quả thành tựu của chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính của xã ngày càng chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQCP; Kế hoạch số 152/KH-UBND và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các sở, ngành trong tỉnh nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn về thời gian, giảm được kinh phí.

Tiếp tục xây dựng chính quyền thân thiện; cải thiện, nâng cao thứ hạng Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước huyện Tân Yên làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả, chất lượng phục vụ.

Người đứng đầu xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình lãnh đạo phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Các nội dung CCHC phải được tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với tình hình thực tiễn; xác định cụ thể từng nhiệm vụ, giải pháp để hoàn thành đúng tiến độ và chất lượng đề ra.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, nhất là tiếp tục nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (chuyên đổi số) trong hoạt động công vụ ở cơ quan; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức; thực hiện việc trao đổi, đối thoại với tổ chức, công dân trên các phương tiện truyền thông.

Nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCC về CCHC, đổi mới trong tư duy và hành động, đẩy mạnh triển khai các mô hình, giải pháp mới, sáng tạo; đồng thời tiếp thu, học tập, vận dụng phù hợp giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong toàn huyện.

II. NỘI DUNG, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trên cơ sở Kế hoạch CHHC Nhà nước huyện Tân Yên năm 2024, Kế hoạch CCHC Nhà nước xã Tân Trung giai đoạn 2021- 2030, tiếp tục tập trung vào 6 nội dung là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

1. Mục tiêu chung

- Chú trọng cải thiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công; tập trung mọi nguồn lực thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI); nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chuyển đổi số, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Phấn đấu trong top giữa của huyện về Chỉ số cải cách hành chính (Parindex), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chuyển đổi số.

- Hoàn thành và đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã;

- 100% văn bản quy phạm pháp luật của xã được ban hành đúng quy trình, đồng bộ và thống nhất với hệ thống pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được niêm yết, công khai và rà soát đơn giản hóa. Bảo đảm trên 99.5% hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- Trên 65% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC

đạt trên 70%. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa đạt trên 60%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.

2. Các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể

(Có Phụ lục chi tiết các mục tiêu, nhiệm vụ; phân công chủ trì, phối hợp và thời gian thực hiện cụ thể của từng lĩnh vực kèm theo).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện CCHC của người đứng đầu.

- Thủ trưởng cơ quan chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, thống nhất việc xây dựng và tổ chức, thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý của mình; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của năm và giai đoạn; xây dựng kế hoạch phải bám sát kế hoạch của huyện và tình hình thực tế của địa phương; lượng hóa các mục tiêu CCHC với mức độ phù hợp, thiết thực để bảo đảm tính khả thi cao nhất.

- Xây dựng kế hoạch chi ngân sách hàng năm, ưu tiên bố trí nguồn lực tài chính để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC;

- Bố trí đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện các nhiệm vụ CCHC; thường xuyên tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ trực tiếp tham mưu nhiệm vụ CCHC.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Tiếp tục nâng cao nhận thức, coi trọng công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC. Bảo đảm sự nhất quán, kiên trì, liên tục trong triển khai CCHC của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, huyện để thực hiện đảm bảo đúng lộ trình theo kế hoạch đề ra.

3. Công tác kiểm tra

- Xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2024 bám các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch CCHC năm để thực hiện có hiệu quả kế hoạch đề ra.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức đi liền với các chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội đối với công tác CCHC góp phần nâng cao năng lực của đội ngũ công chức làm công tác cải CCHC.

- Tổ chức thực hiện công tác tự đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm của UBND xã nghiêm túc, hiệu quả, công khai, minh bạch, tăng cường ứng dụng CNTT truyền thông trong đánh giá. Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn dưới nhiều hình thức khác nhau, như: Tổ chức thực thi pháp luật; cung cấp dịch vụ công...

- Phát huy các kết quả và tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, truyền thông, công nghệ số, chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ các dịch vụ công và trong hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách Nhà nước theo phân cấp ngân sách Nhà nước hiện hành.

2. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách địa phương để triển khai Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

Tham mưu UBND xã xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính Nhà Nước năm 2024 xong trước 31/01/2024; kế hoạch khắc phục các hạn chế, tồn tại trong việc thực hiện CCHC năm 2023.

Tham mưu tổ chức thực hiện chấm điểm chỉ số CCHC Nhà nước xã năm 2024; Tham mưu tổ chức phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về công tác cải cách hành chính, nhất là việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Kịp thời tổng hợp, báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất về kết quả CCHC với Chủ tịch UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Tham mưu thực hiện tốt lĩnh vực cải cách thể chế; giải pháp cải thiện, nâng cao thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC năm 2024 thuộc lĩnh vực cải cách thể chế so với năm 2023.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách thông tin, tuyên truyền)

Tham mưu tổ chức thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp. Tham mưu thực hiện việc ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc phạm vi quản lý.

Tham mưu tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC Nhà nước của xã năm 2024.

Tham mưu giải pháp cải thiện, nâng cao thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC năm 2024 thuộc lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số so với năm 2023.

Tăng cường công tác tham mưu khuyến khích, vận động các tổ chức, cá nhân trong và ngoài xã quan tâm đầu tư cơ sở vật chất cho hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; đẩy mạnh thực hiện Phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa".

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu thực hiện lĩnh vực cải cách tài chính công. Tham mưu cho UBND, Chủ tịch UBND xã các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh (DDCI).

Tham mưu UBND bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch CCHC của xã.

5. Công chức VH-XH (phụ trách Lao động, Thương binh và xã hội)

Giải quyết đầy đủ, kịp thời các chế độ ưu đãi đối với người có công (NCC) với cách mạng và thân nhân của họ theo pháp lệnh ưu đãi NCC và các Nghị định, quyết định của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn; tiếp tục đổi mới phương thức chi trả trợ cấp ưu đãi đối với người có công và thân nhân của họ, trong đó tổ chức thực hiện phương thức chi trả không dùng tiền mặt khi có hướng dẫn của cơ quan cấp trên. Chú trọng cung cấp Dịch vụ công trực tuyến đối với nhóm TTHC lĩnh vực NCC, đặc biệt là các TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa một cửa liên thông; 100% hồ sơ TTHC lĩnh vực NCC được giải quyết đúng và trước; 100% hồ sơ TTHC lĩnh vực người có công giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông cấp xã, huyện, tỉnh được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Công chức Địa chính - Xây dựng và Môi trường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động bằng nhiều hình thức sâu rộng để người dân biết thực hiện quyền lợi và nghĩa vụ trong thực hiện các TTHC lĩnh vực đất đai. Phối hợp chặt chẽ với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, phấn đấu trên 99% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn.

Thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai đảm bảo sự liên thông trong giải quyết TTHC về đất đai, nâng cao sự hài lòng của người dân, hạn chế phát sinh vi phạm trong lĩnh vực đất đai; tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước về đất đai.

7. Công an xã

Tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP theo Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 17/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Tiếp tục tổ chức thực hiện công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

8. Cán bộ Đài truyền thanh xã

Xây dựng các chuyên mục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2024.

9. Đề nghị Mặt trận tổ quốc và đoàn thể chính trị - xã hội

Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp với UBND xã triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn. Mặt trận Tổ quốc xã tăng cường công tác tổ chức các hoạt động giám sát, khảo sát lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã Tân Trung năm 2024, đề nghị bộ phận chuyên môn; các cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội phối hợp triển khai, giám sát./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ xã;
- Trưởng các tổ chức CT-XH;
- Trưởng công an;
- Cán bộ, công chức xã;
- Cán bộ Đài truyền thanh xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trương Tiến Dũng